

Инструкция по пользованию сервисом [RedMine](#)

Чтобы скачать инструкцию, просто нажмите на эту картинку - [skachat.png](#)

Оглавление

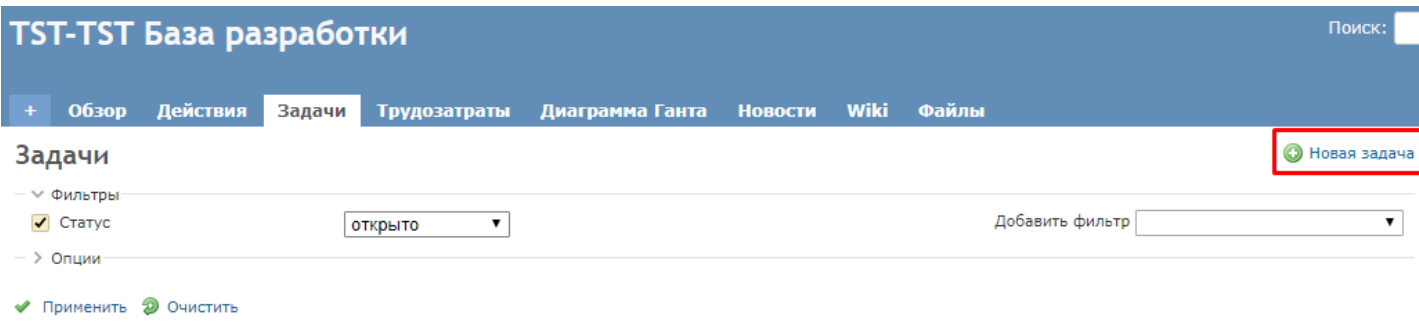
- [Статусы](#)
- [Постановка задачи](#)
- [Задача на уточнении](#)
- [Задача в статусе клиент уведомлён](#)

Статусы

- **Черновик** - Начальный статус, который принимает новая созданная задача. Проводится первичный анализ. Для последующего принятия в работу переводится в статус «Поставлена». При недостаточном объеме информации переводится в статус «На уточнении». Может быть отменена.
- **Поставлена** - Задача, готовая к принятию в работу.
- **В работе** – Задача находится в работе.
- **Передана в тестирование** - При смене на данный статус задача переводиться на ТехПоддержку - постановщика, с которым согласовано тестирование.
- **В тестировании** – _Задача находится в активном тестировании у сотрудника ТехПоддержки.
- **Клиент уведомлён** – _Задача протестирована сотрудниками ТехПоддержки и передана клиенту.
- **Возвращена на доработку** – После того как, клиент не принял задачу, она возвращается на доработку._
- **Готова** – Конечный статус одной из подзадач.
- **Не принята клиентом** – Статус означает, что задача не выполнена.
- **Принята клиентом** – Конечный статус в котором задача закрывается.
- **На уточнении** - При смене на данный статус задача переводиться на пользователя, от которого требуется получить дополнения.
- **Отменена** - Статус означает, что задача не актуальна и выполнять не нужно.

Постановка задачи

- Нажимаем новая задача



The screenshot shows the RedMine web interface. At the top, there is a blue header with the text 'TST-TST База разработки' and a search bar. Below the header is a navigation menu with tabs: '+', 'Обзор', 'Действия', 'Задачи', 'Трудозатраты', 'Диаграмма Ганта', 'Новости', 'Wiki', and 'Файлы'. The 'Задачи' tab is selected. Below the navigation menu, there is a section titled 'Задачи'. In the top right corner of this section, there is a button with a green plus icon and the text 'Новая задача', which is highlighted with a red rectangular box. Below the button, there are filter options: 'Фильтры' (Filters) with a dropdown menu showing 'открыто' (open), and 'Добавить фильтр' (Add filter) with a dropdown menu. There are also 'Опции' (Options) and 'Применить' (Apply) buttons.

- Указываем тему и описание.

Тема (например "Заказ не переводится в статус собран")

Описание

- Название модуля
- Описание проблемы
- Порядок шагов для воспроизведения ошибки


Так же можете выбрать файл для прикрепления к задаче.

Редактировать

Изменить свойства

Проект * TST-TST База разработки ▼

Тема * Заказ не переводится в статус собран

Описание  Редактировать

Статус * На уточнении ▼

Назначена Техподдержка ▼

Родительская задача























Дата начала 28.04.2020

Срок завершения ДД.ММ.ГГГГ

Примечания

Редактирование Предпросмотр

B *I* U ~~S~~ **C** H1 H2 H3


Редактировать

Изменить свойства

Проект * TST-TST База разработки ▼

Трекер * Аналитика ▼

Тема * Заказ не переводится в статус собран

Описание  Редактировать

Статус * Не принята клиентом ▼






























Назначена Техподдержка ▼

Родительская задача

Дата начала 28.04.2020

Срок завершения ДД.ММ.ГГГГ

Примечания

Редактирование Предпросмотр **B** *I* U ~~S~~ **C** H1 H2 H3                             

red_star.png	756 байта	22.04.2020	Котов Дмитрий
NewTask.png	13,9 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр
BodyTask.png	26,9 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр
edit.png	25 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр
BodyEdit.png	27,2 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр
Error.png	28,6 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр
ok.png	29,2 КБ	28.04.2020	Немтырёв Александр