

Шаблон постановки задач

1) Остановка работы склада

- Предоставьте описание ошибки (полный ее текст);
- Приложите файл либо скриншот (фотографию рабочего стола, где четко видна ошибка);

2) Ошибка модуля

- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);

3) Ошибка в приходе, заказе, упаковке и перемещении

- Укажите в тексте задачи № акта и № контрагента, на котором произошла ошибка, либо можно ее обнаружить;
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);

4) Ошибка с работой ТСД

- Укажите операцию, при выполнении которой возникла ошибка;
- Укажите в тексте задачи № узла на котором выявлена ошибка;
- Опишите суть проблемы (какие предпринимались действия, перед тем как появилась данная ошибка);
- Укажите номер документа, контрагент и его тип(приход, заказ);
- Предоставьте ВСЕ данные для воспроизведения данной ошибки (чекью(и), номер RFID(ов));
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);

5) Ошибка работы отчета (шаблона или модуля)

- Имя шаблона (XLT-файл) или отчета (DLL-файл) можно узнать по имени сгенерированного файла отчета (имя сгенерированного отчета- имя модуля+цифра+ ".XLS");
- Опишите проблему;
- Приложите файл, либо скриншот (фотографию, где четко видна ошибка);
- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;

6) Зависания в модуле

- Укажите операцию, при выполнении которой возникает зависание;
- Укажите номер документа, контрагент и его тип(если есть тестовый документ);
- Предоставьте ВСЕ данные для воспроизведения данного зависания;
- Укажите в тексте задачи имя модуля, версию модуля v0.0.0.0 и дату модуля;